

Gewährleistungsbedingungen *axhess GmbH & Co. KG, 56598 Rheinbrohl*

1 Leitlinie

Qualität preiswert, das ist unsere Maxime. Transparentes, kundenorientiertes Handeln gehört ebenso dazu. Wir wollen, dass unsere Kunden zufrieden sind. Auch im Fall einer Reklamation.

Nur funktionierende Produkte sind erfreuliche Produkte. Jedoch, aus vielen Gründen kann es zu Reklamationen kommen. Wir wickeln Reklamationsfälle kundenorientiert, so kulant, schnell, unkompliziert wie eben möglich ab. Dazu benötigen wir Ihre Mithilfe im Reklamationsfall.

2 Gewährleistungsfall

Im Falle einer Reklamation geben Sie uns unbedingt folgende Unterlagen zur Bearbeitung Ihres Vorgangs, bei Einsendung des jeweiligen reklamierten Gerätes bekannt:

Kurze Schilderung des Geräteausfalls / Reklamationsgrund. Als WAS / WIE angeschlossen wurde, ist WAS / WIE aufgetreten.

Unbedingt erforderlich: Kopie des Kaufnachweises (Kassenbonn, Rechnung)
Ebenso hilfreich und beschleunigend in der Abwicklung ist, wenn Sie uns Ihre Kontaktdaten, E-Mail, Adresse, etc. zur Verfügung stellen. Ohne die oben genannten, erforderlichen Unterlagen kann ein Gewährleistungs- / Reklamationsfall nicht bearbeitet werden.

3 Gewährleistungsbedingungen

Die Gewährleistungszeit beträgt 24 Monate ab Kaufdatum und bezieht sich auf die Behebung von Herstellungs- und/oder Materialfehlern an von uns gelieferten Produkten.

Gewährleistungsansprüche müssen jeweils nach Kenntniserlangung unverzüglich erhoben werden.

Die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen nach Ablauf der Gewährleistungszeit ist ausgeschlossen.

3.1 Porto. Während der Gewährleistungszeit können Sie das Gerät an unsere Serviceadresse, frei Haus einsenden.

Wir reparieren oder tauschen aus. Sie erhalten, wenn der Defekt im Rahmen unserer Gewährleistung liegt, ein Austauschgerät oder das uns eingeschickte, Gerät kostenlos repariert zurück. Mit der Reparatur oder dem Austausch des Gerätes beginnt kein neuer Gewährleistungszeitraum. Es bleibt der ursprüngliche Gewährleistungszeitraum von 2 Jahren ab Kaufdatum des reklamierten Gerätes, erhalten.

3.2 Ausschluss. Bei missbräuchlicher und oder unsachgemäßer Handhabung der Sache, bei Nichtbeachtung der für das Gerät geltenden Bedienungsanleitung, der Sicherheitsvorkehrungen und –Anweisungen, bei Gewalteinwirkung / -anwendung oder bei nicht von uns autorisierten Eingriffen am Gerät, bei Manipulationen an Gerätekomponenten und oder mitgelieferten Zubehören, erlischt die Gewährleistung. Die Gewährleistung ist dabei allein für den Erstkäufer gültig.

3.3 Bearbeitungszeit. Im Regelfall erledigen wir Reklamationssendungen innerhalb 14 Tagen nach Eingang der Sache bei unserem Service Center. Sollte in Ausnahmefällen die genannte Bearbeitungszeit überschritten werden, so informieren wir Sie rechtzeitig.

3.4 Verschleißteile. Mitgelieferte, an- und oder eingebaute Batterien / Akkus sind Verschleißteile. Batterien / Akkus, insbesondere Batterien / Akkus bei Power Stationen, tief entladene, entladene und oder an Gehäuse und oder Batteriepolen beschädigte Batterien/Akkus nicht in die Gewährleistung.

3.5 Lieferumfang. Die Einsendung eines Reklamationsgerätes muss immer den Original Lieferumfang enthalten. Dies bedeutet, dass alle im Lieferumfang befindlichen Teile und Zubehöre auch zu Reklamationszwecken, eingesendet werden müssen. Wird ein Gerät zur Reklamationsbehandlung an uns eingesendet ohne komplett den Lieferumfang zu beinhalten, werden die fehlenden Zubehöre wertmäßig, je fehlendem Zubehör entsprechend, in Anrechnung / Abzug gebracht, falls das Gerät ausgetauscht wird.

3.6 Kostenvoranschlag. Von der Gewährleistung nicht oder nicht mehr erfasste Geräte und oder Schäden am Gerät, reparieren wir gegen Kostenerstattung. Sie erhalten einen Kostenvoranschlag vorab. Ohne Ihre weitere Entscheidung wird das Gerät nicht weiter behandelt.

3.7 Unberechtigte Gewährleistung / Reklamation

Es besteht kein Gewährleistungsanspruch, wenn einer der folgenden Punkte zutrifft:

- Die oben aufgeführten Nachweise wie in **Punkt 2** aufgeführt, nicht erbracht werden und oder einer der aufgelisteten Ausschlußfaktoren in **Punkt 3.2** beschrieben, festzustellen sind.
- Die Gewährleistungszeit länger als 2 Wochen überschritten ist.
- Fremdeingriff, Gewalteinwirkung und oder Fehlanwendung vorliegt.
- Produktsiegel beschädigt sind.
- Änderungen, egal welche, am Produkt vorgenommen sind.
- Tiefentladung oder unzureichende Ladung an der Batterie festgestellt ist.
- Festgestellte mechanische und oder elektrische Defekte, die in einer nicht sachgemäßen, einer nicht bestimmungsgemäßen Handhabung der Sache, die Ursache haben.
- Das reklamierte Produkt in einer außerordentlich unzumutbaren Weise verschmutzt, kontaminiert ist, so, dass dem Servicepersonal ein Umgang mit der Sache nicht zumutbar ist.

4 Produkt-Einsendung an unsere Serviceadresse / Portokostenersatz für private Verbraucher.

4.1 Portokosten: Bitte beachten Sie, wir nehmen ausschließlich Reklamationseinsendungen an, wenn diese FREI HAUS an uns gesendet werden!

Nicht FREI gemachte, an uns gesendete Ware, nehmen wir NICHT an.

Bitte beachten Sie: Allein die Annahme einen Gewährleistungsanspruch zu haben, rechtfertigt nicht die unfreie Einsendung der Reklamationssache.

Im berechtigten Gewährleistungsfall erstatten wir Ihnen die Portoauslage nachgängig, bei Rücksendung der reparierten oder ausgetauschten Sache per Verrechnungsscheck oder Überweisung. Wir erstatten keine ggf. anfallenden Bankgebühren oder sonstige Auslagen an Dritte im In- und oder Auslandszahlungsverkehr.

Die an unser Service Center eingeschickte Sache, muss so verpackt sein, dass Beschädigungen am Reklamationsgerät auf dem Transportweg vermieden werden.

4.2 Serviceadresse:

Senden Sie das Reklamationsgerät an folgende Adresse:

**axhess GmbH & Co. KG,
Leitung Service-Center
Herrn Dipl. Ing. A. Bode
Industriestrasse 11
56598 Rheinbrohl**